

PRESENTAZIONE DEL MASTER IN

HOSPITALITY

Il nuovo programma per una carriera internazionale di successo nel turismo

18 dicembre 2019, ore 10.30-13.00
Anda Venice Hostel, Venezia Mestre

10.30 Saluti istituzionali

Monica Billio, Direttrice Dipartimento di Economia, Università Ca' Foscari Venezia
Claudio Scarpa, Direttore AVA-Associazione Veneziana Albergatori

Presentazione degli obiettivi e programma del Master in Hospitality
Nicola Camatti, Coordinatore didattico del Master

Testimonials di eccellenze internazionali nel settore dell'hospitality: confronto con aziende partner

Arrigo Cipriani, Proprietario e Manager – Harry's Bar
Alessandro Martello, General Manager – Anda Venice Hotel e Hotel Plaza

Customer Valuation Game – Laboratorio di revenue management

Attraverso un role play i partecipanti simuleranno la vendita di un pacchetto turistico, mettendosi sia nei panni del "turista", che desidera acquistarlo, sia in quello di "agenzia viaggi", che desidera venderlo. Un metodo pratico per affrontare le più recenti tecniche e strategie di revenue management in ambito turistico.

Riflessioni conclusive e dibattito con i partecipanti
Colloqui bilaterali tra i partecipanti ed il personale docente del master

Per informazioni e iscrizioni:

www.unive.it/hospitality | master.challengeschool@unive.it | +39 041 2346853